

**平成20年度  
水道管路施設管理技士1級  
問題・解答用紙  
【学科試験Ⅱ-2 論文】**

**問題** 次の出題から1題を選んで課題に対する知見及び見解を1,600字以内で記述しなさい。

**問題1** 市街地に布設されている送・配水管がひとたび破裂したり、漏水事故が発生すると市民生活や都市活動に重大な影響を及ぼすことになることから管路事故を防止する対策は重要である。以下の事項についてあなたの考え方を述べなさい。

- 1 管路事故の原因について
- 2 日常業務の具体的な予防対策について
- 3 再発防止対策について

**問題2** ある日、住民から「水道水にゴミのような物が入っている。飲んでも大丈夫か」との電話が入った。その後、同一の配水支管系統の住民から数件の苦情が入ったが、それ以外の苦情はなかった。

- ①受けた電話では、どのように対応すればよいか。
  - ②当面どのような措置をとればよいか。
  - ③原因究明と対応はどのようにすればよいか。
- について、それぞれ述べなさい。